



## EN CAS D'EMERGÈNCIES

# Ajudada'ls a ajudar-te

Hi ha minuts que són crucials per a la vida d'una persona. La Creu Roja ho sap de bona mà i ha llançat una nova campanya per sensibilitzar la població: "Posa 'Aa' ('Avisar a') al mòbil". Amb aquestes dues lletres, el personal sanitari sabrà amb qui s'ha de posar en contacte en cas d'accident

### Solidaris

Text: **Sílvia Suau**

**PALMA** A qui t'agradaria que avisassin si et passàs res? Aquesta és la pregunta que formula la Creu Roja en la seva nova campanya per sensibilitzar la població. És molt ràpid: just en un minut pots ajudar perquè t'ajudin.

Aquest minut és el temps necessari per col·locar una "Aa" ("Avisar a...") davant el número de telèfon dels amics i familiars més propers. La finalitat és molt clara, perquè amb aquesta senzilla acció s'agilita la tasca dels serveis d'emergències a l'hora de conèixer les dades sanitàries més bàsiques del pacient, com ara l'al·lèrgia a algun medicament. A més, amb la telefonada dels sanitaris els familiars sabran el vertader estat de la persona estimada.

El telèfon mòbil s'ha convertit en un instrument bàsic de la vida actual: s'usa en tot moment i són pocs els qui no el duen sempre a sobre. Per aquests motius, el mètode "Aa" és pràctic i ràpid i, a més, totalment gratuït. Per tant, en poc temps passarà a ser una eina primordial.

Actualment, qualsevol pot patir un denou: una persona gran que sofreix un incident al carrer, un pacient d'alzhèimer

que no sap com ha de tornar a casa o, simplement, algú que s'hagi vist involucrat en un accident domèstic o de trànsit. No hi ha excuses per no fer-ho; allò que "a mi no em passarà" ja no s'hi val.

Fins ara, els serveis d'emergència es torbaven molt a l'hora de localitzar els familiars dels accidentats: examinaven tots els números de telèfon i perdien uns minuts importantíssims. Amb aquesta nova campanya, el per-

**Qualsevol es pot veure involucrat en un accident de trànsit; allò que "a mi no em passarà" ja no s'hi val**

**El personal sanitari sols ha de tocar la primera tecla del telèfon i sabrà quina és la persona més important per al malalt**

sonal sanitari sols ha de marcar una tecla del telèfon i ja sap quina és la persona més important en la vida del malalt. Així, el temps que es triga a teclejar salva tota una vida.

En les èpoques estivals, els desplaçaments augmenten i, malauradament, també els sinistres de trànsit. De manera que "Aa" és la garantia millor per al contacte i



La utilització d'“Aa” començà arran dels atemptats de Londres. Els serveis sanitaris no usaven cap mètode d'identificació i s'optà per “ICE” (“Aa” en anglès).



MIQUEL ÀNGEL MARIA  
www.miquelmaria.cat

## A d'atzar

A Valentina Picard, empleada de manteniment de l'Hospital La Creu, li van ordenar la neteja general del magatzem S5, el quarto on hi desaven les pertinences dels pacients que havien ingressat de gravetat a Urgències a causa d'un accident i que, malauradament, no se n'havien sortit. Les ordres eren prou estrictes: ho havia de llençar tot. Res de tafanejar, i menys encara apropiar-se cap andròmina d'aquelles bosses de plàstic que contenien roba i objectes personals que ningú no havia reclamat.

I Valentina es va posar a tragar bosses cap als contenidors d'escombraries. En un d'aquells viatges una bossa es va rompre, i tot va ser una escamparel·la de trastets pel terra. Valentina va renegar, i es va posar a arrebregar-los: una pinta, un tub de gomina, un encenedor, un rellotge... i un telèfon mòbil. La curiositat va ser més poderosa que l'obediència a les instruccions rebudes. La bateria encara tenia càrrega, i va voler mirar si l'agenda de contactes li donava alguna pista sobre el propietari. El primer contacte era “Aa”. Valentina va recordar una campanya que aconsellava posar aquestes dues lletres al mòbil per identificar la persona a qui avisar en cas d'emergència, i el cor li va fer un salt dins el pit: hauria avisat algú aquella persona?

Sandra i Magí havien mantingut la seva relació en secret perquè els pares d'ella no suportaven aquell al·lot carregat de pírcings i tatuatges. De sobte, feia tres anys, Magí havia desaparegut, i Sandra ho havia interpretat com una decisió de trencar sense apel·lació. Fins que una telefonada anònima des del mòbil de Magí -la veu d'aquella dona només li va dir “si vol saber què li va passar, véngui a l'Hospital La Creu i demani per ell”- la va posar en la pista per reconstruir la història d'aquell infortunat accident que va segar la vida de Magí.

### LES XIFRES

# 2007

# “Amb ‘Aa’, cada un decideix a qui vol avisar”

### 3 milions d'emergències

El mètode “Aa” resulta de cada vegada més necessari. Només l'any 2007, tres milions de persones sol·licitaren el servei d'emergències.

per a la identificació ràpida i, per suposat, per salvar vides.

A més, “Avisar a...” ja s'ha provat en diferents països europeus i sud-americans com l'Argentina i la Gran Bretanya i, per tant, la seva eficàcia ja ha estat comprovada. A Londres, es va posar en marxa arran dels atemptats terroristes i la iniciativa ha funcionat. I també funciona en els viatges a l'estranger. En aquest cas sols s'ha d'afegir, després d'“Aa”, el codi de referència del país visitat. A més, si es vol ampliar el llistat de coneguts importants, basta posar-hi Aa1, Aa2...

Per tot plegats, “Aa” serveix per ajudar els més propers i a un mateix: l'accidentat se sentirà més segur i reconfortat, ja que tindrà al seu costat una persona estimada que l'ajudarà. Per la seva banda, el familiar garantirà la seguretat del pacient, atès que comunicarà als professionals quins són els mètodes idonis per al pacient segons el seu metabolisme o constitució. Finalment, els familiars sabran quin és el motiu de la tardança i què poden fer per ajudar.

Tot són avantatges. I tu, ja saps qui avisaries?•

Text i foto: S. Suau

**PALMA** Victòria Avellà és la responsable de Salut i Socors de la Creu Roja de les Balears. De fet, ella ha preparat la campanya d'“Avisar a...” a les Illes.

### La comunicació ha canviat, els serveis d'emergències també?

Els serveis d'emergències canvien quan canvia la comunicació. Abans, quan hi havia cap accident es trucava al telèfon fix del malalt i, normalment, s'establí contacte amb els familiars. Actualment hi ha més comunicació, però el caos ha augmentat a l'hora de contactar amb algú.

### Què té “Aa” de diferent?

“Avisa a...” és senzill i fàcil d'entendre. Si la societat realment se sensibiliza amb la campanya, podrà ser molt útil: l'ús del telèfon mòbil s'ha estès i la recerca de familiars és més complicada, perquè se'ls cerca aleatòriament. Amb “Aa”, cada un decideix a qui vol avisar.

### Quin és l'objectiu real?

La Creu Roja realitza una tasca preventiva i, en canvi, “Aa” és un mètode de recuperació. És a dir, que l'accident no s'ha pogut evitar, però s'intenta que la recuperació es dugui a terme de la millor manera possible. La finalitat és la notificació del succés dirigida a la persona correcta. Així mateix, esperem contribuir a la reducció del temps d'espera per als accidentats.



Victòria Avellà, al seu despatx.

**Cap a qui està especialment enfocat?**

Està dirigit al petit accident domèstic i a les persones amb més vulnerabilitat, com ara les persones grans i els malalts mentals.•

**“Està especialment dirigit cap al petit accident, tant domèstic com d'oci, i a les persones més vulnerables, com ara els malalts mentals”**

### L'APUNT

#### Accidents en l'oci

Els accidents que es produeixen fent qualsevol classe d'activitat d'oci són la quarta causa de mort a l'Estat espanyol i la primera entre els més joves. I és que el lleure, de vegades, pot ser perillós. Per aquest motiu, és necessari reflexionar sobre la necessitat de tenir un servei d'emergències preparat i eficaç per a qualsevol tipus d'actuació. Cal dir que el mètode “Aa” no és cap tipus de solució mèdica màgica, sinó que és una senzilla manera per contactar amb els més propers de l'accidentat i, d'aquesta manera, garantir-ne la seguretat i el benestar. Per tant, a més de ser bàsic per a les persones amb més probabilitats de patir accidents, “Avisar a...” també és essencial per als joves. Amb “Aa” tenen una manera senzilla de practicar amb garanties qualsevol tipus d'esport a l'aire lliure o, simplement, d'anar en cotxe amb més tranquil·litat.•