



# Incorpora, una aposta per la inserció

Des del 2006 l'Obra Social la Caixa desenvolupa un projecte per tal d'introduir al món laboral persones amb risc d'exclusió i amb dificultats especials per trobar feina. És una iniciativa que té com a eix oferir a les empreses un programa de responsabilitat social per afavorir la integració

Text: **Miquel Ripoll Perelló** Fotos: **Serge Cases**

## Solidaris

**PALMA** Per a moltes persones trobar feina no és gens fàcil. A causa d'un conjunt de problemàtiques, moltes d'elles es troben al marge del funcionament normal del mercat laboral i en risc d'exclusió. Per tal de pal·liar aquesta situació, la fundació Obra Social la Caixa desenvolupa des de l'any 2006 un programa de treball anomenat Incorpora, que té com a objectiu ampliar la possibilitat d'ocupació d'aquesta gent i alhora fomentar la responsabilitat social de les empreses.

El projecte va dirigit principalment a persones amb discapacitats (tant físiques com intel·lectuals o mentals), joves amb dificultat per accedir al primer lloc de feina, gent major de 45 anys sense experiència laboral, immigrants, aturats de llarga durada o dones que han patit casos de violència domèstica. En resum, individus que es troben en risc d'exclusió social i els quals el programa Incorpora ajuda a obtenir amb normalitat un lloc de treball.

Gràcies a això, tan sols a les Balears més de 521 persones han aconseguit una feina des de l'inici del programa en un total de 183 empreses, una xifra que arriba a prop de 14.400 ciutadans a tot l'Estat amb la implantació del projecte a

la resta de les comunitats autònomes. Com afirma Juame Ferrer, responsable estatal de la iniciativa, "hem aconseguit que les entitats puguin treballar en equip, constituint una xarxa d'integració. A part d'això, allò més important és que hem acostat el món de l'empresa al món social i hem fet que parlin el mateix llenguatge del benefici mutu".

De fet, el punt més rellevant d'Incorpora està en la connexió de les

**Els insertors són els responsables de connectar les entitats amb el teixit empresarial**

**Amb la crisi, s'ha produït un augment considerable de peticions de treball**

entitats socials, que són les encarregades de la integració, l'assessorament i el seguiment dels beneficiaris i el món empresarial. Així, la feina de l'insertor, una persona que posa en contacte les empreses i els usuaris, esdevé clau. "L'insertor és una de les figures a les quals la Caixa dona més suport. És un prospector encarregat d'assessorar les empreses i de fer el segui-

ment necessari de l'usuari del programa. Alhora és el punt de contacte i de referència amb l'entitat, que els explica els avantatges que comporta el programa", fet que garanteix l'estabilitat i l'èxit del projecte.

Pel que fa a les Illes, la implantació del programa Incorpora ha estat més que bona. Segons assegura Olga Turrión, coordinadora del programa a les Balears, "per primera vegada hem pogut crear a l'Arxipèlag una xarxa heterogènia d'entitats que treballen de manera conjunta per la integració". De fet, són onze les entitats que hi treballen: Reas Balears (Fundació Deixalles, Amadip-Esmet, Caritas Menorca, Caritas Mallorca), Cooperativa Jovent, Fundació Canònica Hombre Libre, Federació de Discapacitats de les Illes Balears (PRE-DIF), Discapacitats Illa Menorca, Creu Roja de Palma i Aspanif. Totes fan de pont entre aquestes persones i el teixit empresarial balear. Així mateix, s'ha establert recentment un conveni de col·laboració entre la Caixa i la Cambra de Comerç de Mallorca per tal de consolidar una aliança que aposta per la integració i la inserció.

#### Efectes de la crisi

D'altra banda, també ha notat els efectes de la situació econòmica actual. Tal com explica Ferrer, "a tot l'Estat s'ha produït un augment molt significatiu, al voltant del 40% de les demandes dels beneficiaris. Hi ha molta més gent que recorre a les entitats socials, sobretot entre el col·lectiu immigrant. Allò important, però, és que les empreses entenguin que la integració els aporta beneficis". De la mateixa manera, a les Balears s'ha registrat un increment de prop del 26% de la demanda, una situació que segons assegura Turrión "ha fet augmentar el marge d'individus en risc d'exclusió". Tanmateix, "nosaltres treballam amb perfils de persones molt específics que necessiten un seguiment. Els processos d'integració són essencials", conclou.

Per tant, iniciatives com el programa Incorpora de l'Obra Social la Caixa esdevenen cabdals per tal de lluitar contra l'exclusió i de fomentar els valors de la responsabilitat social dins el món laboral i empresarial.

#### LES XIFRES

521

**Persones integrades.** Tan sols a les Balears, 521 persones han aconseguit feina en alguna de les 183 empreses col·laboradores.

## "Estic molt contenta de la meva feina"

Irene Vega és una jove que treballa a Decathlon gràcies a l'ajuda rebuda per Amadip a través del programa Incorpora

**PALMA** "Em sent molt còmoda i molt bé al meu lloc de feina". Així descriu Irene Vega el treball que realitza a la secció de natació i aigua de l'establiment Decathlon de Son Moix. Hi fa de tot, atén els clients, endreça la botiga i empaqueta els productes. Sempre amb gran dedicació.

Aquesta al·lota, que pateix una certa discapacitat psíquica, accedí al programa Incorpora a través de l'associació Amadip i es troba molt contenta i agraïda amb els professionals que l'ajudaren. "Vaig rebre molt de suport, sobretot els primers dies, i em van ajudar a adaptar-m'hi". De tota manera, aquesta no era la primera experiència laboral d'Irene. "Ja havia treballat de cambrera, però era molt dur. Aquesta feina m'agrada molt, perquè la natació m'encanta. Estic molt bé i la relació amb els companys és molt bona. M'agradaria anar assumint a poc a poc més responsabilitats", afirma. "L'altre dia vam fer una sortida per provar el material i ens ho vam passar bomba", expressa. A més, explica com ha après a fer moltes coses "com emprar l'ordinador, provar el material, atendre els clients" i indica que és una manera d'estimar el seu treball i poder tenir

més autonomia. "Valores la feina tant pels doblers que guanyes com per totes les coses que aprens". Així mateix, Irene estudiava en l'actualitat per obtenir el carnet de conduir i, com qualsevol persona de la seva edat, li agrada sortir amb les amigues i anar a sopar o de marxa. Pel que fa a la família, assegurarà que "estan molt contents des que som fixa". "Sense dubte recomanem el programa Incorpora, perquè t'ajuden molt", conclou.

#### La feina d'inserció

La realitat que viu Irene ha estat possible gràcies a la feina de Neus, la insertora. Neus aconseguí l'oferta de treball i vetlà en tot moment per les seves necessitats, ja que en féu un seguiment del procés d'inserció. De fet, Neus fou el pont entre l'empresa i Irene i assessorà i ajudà tant

com va poder. "És una feina molt gratificant, els ajudes a aprendre i d'us un seguiment sobre com els va. Intentem que s'adaptin tan bé com sigui possible i puguin ser més autònoms", assegura Neus, que com Irene fa d'insertora de 17 persones de l'associació Amadip. Quant a l'empresa, el director de la tenda de Decathlon, Iván Rama, en destaca el valor positiu de col·laborar amb Amadip i Incorpora. "Estam molt satisfests de la feina feta, tant pels responsables per a la integradora com per la feina que exerceix Irene". "De fet, l'objectiu de la inserció i de la promoció de l'esport són valors molt positius i complementaris". Així, gràcies a Incorpora, gent com Irene pot gaudir d'una alternativa i de la possibilitat de tenir una vida basada en el reconeixement que es mereix. • M.R.P.

### La insertora d'Amadip Neus destaca el valor social del programa, que ofereix a aquestes persones més autonomia

### Iván Rama, director de Decathlon, valora de manera molt positiva la participació en aquesta iniciativa de responsabilitat social



Irene Vega treballa a la tenda Decathlon de Son Moix. Allà atén els clients, endreça o fa allò necessari.

## Llavors d'un altre fruit



MIQUEL ANGEL MARIA  
[www.miquelmaria.cat](http://www.miquelmaria.cat)

El capitalisme és molt més que un sistema econòmic. És la gran narració que dóna sentit a les nostres vides, és la nova religió: fora del capitalisme no hi ha salvació. Ara bé, l'èxit i la perpetuació d'aquest model necessita que es mantengui un fenomenal joc de rol en el qual cadascú ha de fer el desmenjat amb talent: l'empresari, creador de la riquesa. Els sindicats, defensors dels treballadors que han de mantenir un torcebraç permanent amb els patrons. L'Estat ha de fer d'àrbitre, repartir el joc i, almenys teòricament, maldar per retornar l'equilibri quan la balança s'hagi descompensat massa. Les ONG han de treballar per minvar l'exclusió que el mateix sistema genera. I és important que cadascú faci, o sembli que fa, la guerra pel seu compte, més o menys.

Però en aquesta època de crisi i de gran incertesa (com serà el futur?), si bé sembla que l'únic a què podem aspirar és a una reforma que llimi els excessos del neoliberalisme (es parla de refundar el capitalisme, és herètic plantejar que s'hauria de fundar un nou sistema), són molt més que simbòliques les iniciatives com el programa Incorpora, de la Caixa. Per la via pràctica, i amb l'objectiu d'integrar laboralment i socialment les persones que ho tenen més cru, aquest programa fa seure a la taula, com a iguals, empreses i organitzacions patronals, ONG, associacions d'acció social, entitats d'economia social i alternativa que lluiten per la inclusió social, administracions públiques i l'entitat financera que aporta els diners perquè la cooperació sigui possible. Bé, no crec que els actors d'aquest programa tinguin en ment canviar el capitalisme per una altra cosa, però les llavors que planten semblen d'un altre fruit. Tampoc pretenia fundar una religió el bon Jesús, i ja ho veis. •