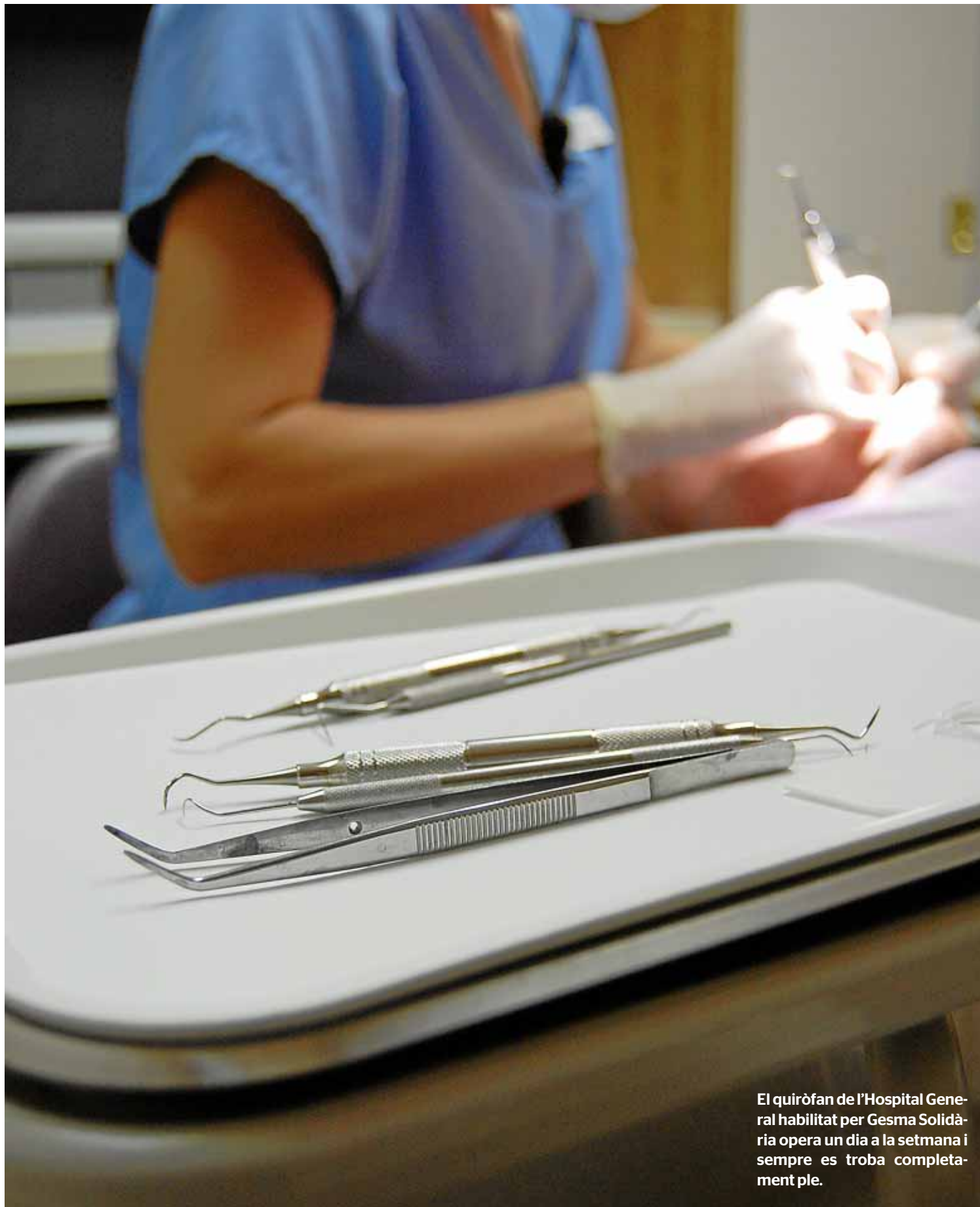


La Gerència Sanitària de Mallorca (Gesma) ofereix un servei bucodental per a aquelles persones que es troben en centres socials i que no poden permetre's pagar un dentista. Alhora donen cobertura a gent que pateix malalties mentals o alguna discapacitat que necessita una atenció especialitzada



El quiròfan de l'Hospital General habilitat per Gesma Solidària opera un dia a la setmana i sempre es troba completament ple.

Solidaris

Text: **Miquel Ripoll Perelló**

PALMA Un estudi relitzat recentment a la nostra comunitat ha permès saber que les persones pobres o amb menys recursos pateixen un 33% més de malalties. Aquest problema social s'estén a les capes més desfavorides i és la font bàsica de desigualtats socials manifestes.

En aquest sentit, la salut bucodental és un dels indicadors de l'atenció sanitària bàsica. Així, moltes persones amb pocs recursos no poden permetre's anar al dentista, pagar un empast o bé treure's un queixal.

Per tal de pal·liar aquesta situació, la Gerència Sanitària de Mallorca (Gesma) ofereix un servei integral i permanent d'atenció odontològica a persones marginades, amb problemes socials i econòmics o amb algun tipus de discapacitat.

Aquest projecte de salut bucodental s'emmarca en l'àrea de la Gerència coneguda amb el nom de Gesma Solidària, que té el propòsit d'ajudar totes les persones que no poden accedir a serveis sanitaris bàsics, alhora que vol millorar-ne les condicions generals de vida. Així, aquesta iniciativa dona cobertura integral a persones ingressades en centres d'acollida com Can Gazà, Projecte Home, Sa Placeta i Siloé, o en centres de menors com El Pinaret o la Llar del Menor. L'objectiu és molt clar: millorar l'atenció bucodental de totes aquelles persones que no poden pagar un servei odontològic. De la mateixa manera, Gesma dona cobertura sociosanitària a l'àrea de salut mental i ajuda tots aquells pacients que per les seves característiques no poden ser atesos en condicions normals. Així mateix, el servei s'estén a totes les persones ingressades als hospitals sociosanitaris de Gesma (el General i el Joan March) que per diversos motius ho necessiten, com també infants i joves amb problemes mentals o minusvalideses psíquiques que pertanyen a alguna associació o la família dels quals ho sol·licita expressament.

La cobertura que ofereix Gesma a aquests col·lectius inclou la previsió, el manteniment i les revisions periòdiques, a més de les intervencions quirúrgiques. Gràcies a això, al llarg de l'any 2008 el servei d'odontologia de l'hospital Ge-

Amb pocs recursos, però amb la boca sana

neral ha atès un total de 281 visites, 1.293 segones visites i ha realitzat prop de 64 intervencions quirúrgiques necessàries. L'equip que atén aquests col·lectius està format per un dentista, un protèsic dental i un auxiliar d'infermeria, que ajuden els usuaris en tot allò que necessiten. El servei és molt complet i integral, i consta d'una revisió bucodental, d'aplicacions tòpiques de fluor, extraccions de queixals, fissures dentals, etc., amb una atenció personalitzada per a cada pacient.

Un dels punts forts d'aquest servei és l'atenció especial a persones discapacitades o amb alguna malaltia mental, que necessiten un tracte més acurat. Així, molts d'aquests pacients han de menester sedació a l'hora d'anar al dentista, malgrat que només es tracti d'intervencions senzilles com són els empastaments o les extraccions de peces. Al quiròfan de l'hospital General, els pacients poden rebre aquest servei i endemés gaudeixen d'una àrea específica per a la seva posterior recuperació. Això els permet, una vegada que s'han

Entre visites i intervencions quirúrgiques, el 2008 han atès prop de 1.500 persones

El servei inclou des de revisions i neteges fins a extraccions de dents i implants

espassat els efectes dels sedants, tornar a casa en perfectes condicions.

Ajuda social

A banda d'aquest projecte i de l'atenció sanitària, Gesma Solidària també vol contribuir a pal·liar les desigualtats generades en el context econòmic actual. És una realitat que molts menjadors socials i centres d'acollida no donen a l'abast i necessiten molts més recursos dels que disposen. Els professionals de Gesma Solidària s'han fet ressò d'aquesta situació. Així, per desembre van organitzar una campanya de recollida d'aliments per proveir els menjadors i les famílies més necessitades d'aliments bàsics durant les festes de Nadal.

Ja sigui en l'aspecte sociosanitari, amb projectes com l'atenció bucodental, ja sigui amb ajuda general a la població desfavorida, Gesma demostra dia a dia el seu compromís per minvar les desigualtats de la nostra comunitat, una tasca més que imprescindible. •

“Estam il·lusionats amb el que feim”

PALMA Soledad Gallardo, directora d'Infermeria de l'àrea sociosanitària de Gesma i coordinadora de Gesma Solidària, ens parla de la funció social del projecte de salut bucodental i del que compleix la Gerència.

Com va sorgir la iniciativa?

Fa temps que existia aquest projecte, allò que nosaltres hem fet ha estat formalitzar-lo. Els nostres usuaris són gent amb problemes socials que per les seves característiques no es poden permetre determinada assistència sanitària. Allò que volem és pal·liar la situació i, en el cas concret de la salut bucodental, donar-los la cobertura que els faci falta. De la mateixa manera, oferim assistència sociosanitària integral a les persones hospitalitzades a l'àrea de Salut Mental.

Quina resposta ha tingut el servei?

“

Amb la crisi econòmica, les persones que es trobaven al límit l'han traspasat”

SOLEDAD GALLARDO
Coordinadora de Gesma Solidària

Tenim un dia de quiròfan a la setmana i està completament ple.

Heu vist augmentada la demanda per causa de la crisi?

Hem notat un augment, però no ha estat tan gran com el que tenen els centres d'acollida i els menjadors socials. Ara bé, per tal d'ajudar a combatre aquesta nova realitat, ara mateix col·laboram amb Càritas en una cam-



Soledad Gallardo. Foto: S. Cases

panya de recollida d'aliments. Les persones que es trobaven al límit ara, amb la crisi l'han traspasat.

També heu fet projectes de col·laboració, no és cert?

Gràcies a la idea d'un dels nostres treballadors, hem pogut dur ajuda a diversos dispensaris de Kosovo, que estaven mancats de material sanitari bàsic, a més d'altres electrodomèstics com televisors, etc. Ara mateix també analitzam la possibilitat de crear un dispensari al Senegal, en una àrea desabastida. Intentarem portar-hi grups de treball i dotacions materials, amb la possibilitat de fer campanyes.

Pel que veig, us agrada molt la vostra feina.

Allò que feim genera molta il·lusió. Sempre estam molt entusiasmats per poder fer coses noves, i el projecte amb el Senegal ens té molt implicats. • M.R.P.



PROJECTES DE COOPERACIÓ

Ajuda en dispensaris de Kosovo i del Senegal

A més de l'ajuda sanitària a Balears, amb projectes com el de salut bucodental, Gesma Solidària també ha desenvolupat projectes de cooperació a dispensaris de Kosovo i té en projecte fer-ho al Senegal. En aquest sentit, a Kosovo l'entitat ha donat material a través de la Brigada de Balears destinada en el país balcànic i hi ha portat gènere de tot tipus. Així, durant el mes d'abril passat, el destacament militar d'aquesta zona repartí el material facilitat per Gesma, que incloïa estris i material tecnicosanitari de primera necessitat i material sanitari no dependent d'energia elèctrica. De la mateixa manera, Gesma abastí de productes com televisors diverses llars d'an-

cians del país que es troben pràcticament mancats d'aparells electrodomèstics, a banda de molts productes de primera necessitat. Igualment, l'entitat estudia la possibilitat de crear un dispensari a Sadio, a Senegal, a través de la petició d'una ONG que hi ha instal·lada. Gesma Solidària ha valorat la proposta i ha organitzat un grup de treball que hi fa feina. La zona de Sadio és una de les més desproveïdes del Senegal, ja que hi falta bona part de l'assistència bàsica. En aquest sentit, un dispensari és completament imprescindible per donar cobertura sanitària a la població. L'ajut que s'estudia destinar-hi inclou la dotació de professionals i de material tecnicosanitari indispensable perquè funcioni correctament. •

Per què hi tenen dret



MIQUEL ANGEL MARIA
www.miquelmaria.cat

Teresa Rossell, exdirectora de l'Escola Universitària de Treball Social de Barcelona i una de les veus més veteranes i autoritzades d'aquest sector, assenyalava no fa gaire que en cada context de crisi econòmica que s'ha produït des del final de la dictadura franquista s'ha generat una saturació dels serveis socials i dels recursos ordinaris d'assistència social de les administracions públiques, circumstància que ha fet emergir entitats associatives -noves o ja existents- que han intentat arribar allà on no ho feien els recursos públics. Ros-

sell apunta, però, el risc d'aquestes accions benintencionades de retornar a pràctiques assistencialistes, de beneficència unidireccional, i recomana la col·laboració de les administracions amb les entitats que presten serveis d'assistència urgent sempre que aquesta col·laboració representi un avanç en el reconeixement i la realització de drets socials, però mai per cronificar situacions o per habilitar portes del darrere per a l'atenció de ciutadans de segona. Si Rossell té raó, i jo crec que sí, el conveni establert entre Gesma i l'Associació Zaqueu apunta en la direcció correcta: no es tracta de fer una almoïna a les persones sense sostre perquè ara que hi ha crisi puguin rebre atenció bucodental. Es tracta de garantir que puguin rebre aquesta atenció sigui quin sigui el context socioeconòmic, simplement perquè es reconeix que hi tenen dret. Perquè per damunt de tot, són ciutadans. •